

**ELTE TáTK szociális minőség menedzser szakirányú továbbképzés
szakdolgozat és záróvizsga követelményei
2017/18. tanév 2. félévtől**

Szakdolgozat követelményei

Tartalmi követelmények

Bevezető fejezet

- a téma megjelölése, a témaválasztás indoklása, a munka célja
- a szakdolgozó témával kapcsolatos hipotézise, kérdése, vagy a vizsgált probléma megfogalmazása
- a feldolgozás módszere
- a dolgozat felépítésének ismertetése

A téma fő- és al-, illetve közcímekkel tagolt elemző kifejtése:

- a tagolás történhet az egyes kérdéskörök, a kifejtés logikája vagy időbeliség szerint
- javasoljuk, vázolja, a téma elméleti keretét és értelmezze a feldolgozás során használt fogalmakat
- a hipotézis megerősítése vagy cáfolata tartozhat a dolgozat fő részébe, de beilleszthető az összefoglalásba is

Összefoglalás

- következtetések A hipotézis igazolása vagy cáfolata
- az eddigi kutatási eredményektől való eltérés (vagy azok megerősítése)
- a témában rejlő további kutatási lehetőségek vázolása

A dolgozat készítőjét megilletik a tudományos kutatásokkal kapcsolatos szabadságok, ezért, ha szükségesnek látja, eltérhet a fentiekben vázolt struktúrától.

Formai követelmények

- Tartalomjegyzék (a dolgozatelején)
- A dolgozat belső tagolása, az egyes fejezetek, alfejezetek stb. számozással való elkülönítése
- Hivatkozások (a lap alján vagy a szöveg közben)
- A dolgozat befejezése után következnek a mellékletek, függelékek, dokumentumok. A téma kifejtésével kapcsolatos, az okfejtés megértéséhez nélkülözhetetlen táblázatokat és ábrákat a dolgozat fő szövegében helyezze el. Minden táblázatot és ábrát sorszámmal és címmel kell ellátni, s jelölni szükséges az adatok forrását is.
- A dolgozatot a szerzők neve szerinti betűrendbe szedett irodalomjegyzék zárja. A hivatkozás megjelölésénél kövesse valamelyik akadémiai hagyományt. Sose feledkezzen meg arról, hogy az internetes forrásokat is pontosan kell jelölni, azzal a dátummal, amikor levette az internetről.
- 2,5 centiméteres margók
- 1,5-es sortávolság
- 12-es betűméret (Calibri)
- oldalszámozás jobb oldalon alul
- **minimum 45 oldal tartalmi rész**, ebben nincs benne a belső első oldal, a tartalomjegyzék, mellékletek, függelékek, stb.

Leadandó: 1 db elektronikus példány (pdf-formátumban) – a leadás módjáról külön értesítést küld a Tanulmányi Hivatal

A feltöltött példány első oldala:

<p>Eötvös Loránd Tudományegyetem Társadalomtudományi Kar szociális minőség menedzser szakirányú továbbképzés</p> <p>„a szakdolgozat címe”</p>	
Konzulens: név	Készítette: Név: hallgató Neptun kód:
év. hónap	

SZAKDOLGOZAT, ZÁRÓVIZSGA, OKLEVÉL MINŐSÍTÉSE

Szociális minőség menedzser szakirányú továbbképzési szakon 2017-ben felvettek esetén

- a) a hallgató szakdolgozatának feltöltése után a konzulens 3 kérdést tesz fel és érdemjegyet ad
- b) a szakigazgató által kijelölt opponens ötfokozatú érdemjegyet ad a szakdolgozatra és szöveges bírálatot készít
- c) a hallgató szakdolgozatának érdemjegye konzulens és az opponens érdemjegyének számtani átlaga
- d) a hallgató a záróvizsgán először röviden bemutatja és megvédi szakdolgozatát, a védésre a záróvizsga bizottság ötfokozatú érdemjegyet ad.
- e) a hallgató a záróvizsga második részében a záróvizsga tételekből tételt húz, a feleletre a záróvizsga bizottság ötfokozatú érdemjegyet ad
- f) záróvizsga érdemjegye a szakdolgozat jegyének, a védés jegyének és az elméleti kérdés jegyének számtani átlag alapján számítható
- g) az oklevél minősítése megegyezik a záróvizsga érdemjegyével

Szociális minőség menedzser szakirányú továbbképzési szakon (2019-ben és később felvettek esetén)

- a) a hallgató szakdolgozatának feltöltése után a konzulens 3 kérdést tesz fel
- b) a szakigazgató által kijelölt opponens ötfokozatú érdemjegyet ad a szakdolgozatra és szöveges bírálatot készít
- c) a hallgató a záróvizsgán röviden bemutatja és megvédi szakdolgozatát (a védés a konzulens kérdéseire, illetve az opponens által adott írásbeli bírálatra és az abban megfogalmazott kérdésekre adott válaszból, és a záróvizsga bizottság által feltett kérdések megválaszolásából áll)
- d) a záróvizsga-bizottság állapítja meg (a bírálat és a védés alapján) **a szakdolgozat és a záróvizsga ötfokozatú érdemjegyét**
- e) az oklevél minősítése megegyezik a záróvizsga érdemjegyével

ZÁRÓVIZSGA TÉTELEI

kizárólag a 2017-ben felvetteknek

1. Változás, változtatás:

- a.) Stratégiai menedzsment: A stratégiai gondolkodás jellemzői.
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
- Ismertesse az EFQM Kiválóság modell koncepcióját
 - Melyek a Kiválóság Alapelvei, felépítése
 - Ismertesse az EFQM modell 9 kritériumát, felépítését, pontozását
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
- Milyen ellenőrzések lehetségesek minőségfejlesztési modell bevezetése és működtetése során?

Irodalom:

- Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 3. fejezet, Leadership Kft., Budapest
- EFQM Kiválóság Modell 2013©. Szövetség a Kiválóságért, Budapest
- Kaplan, R. S. - Norton, D. P. (2002): A stratégiai központú szervezet. Első rész, 13-45. Panem Könyvkiadó Kft., Budapest
- Sugár, Karolina (2010) Minőségről egyszerűen. OFA. Budapest

2. Krízis, válság:

- a.) Stratégiai menedzsment: Milyen események kényszerítik ki a stratégiai szemlélet erősödését?
- Érveljen a stratégiai tervezés mellett!
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
- A problémamegoldás 7 lépése, főbb hibák
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
- Hogyan jelenik meg egy szervezet minőségfejlesztési rendszerében a vezetői szerepvállalás?

Irodalom:

- Vecsenyi, J. (1999): Vállalkozási szervezetek és stratégiák. 1. fejezet: Kihívások. Aula Kiadó Kft, Budapest.

3. Érték, eszmény, minőség:

- a.) Stratégiai menedzsment: A szervezet önazonossága: jövőkép, küldetés, értékrend, misszió.
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
- A minőség fogalma, a minőség 5 szintje példákkal
 - A minőség díjak fejlődése, területi kiterjesztése
 - A IIASA-Shiba Díj alapítása, főbb elvei, kategóriái
 - Nemzeti Minőségi Díj alapítása, követelményrendszere
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
- Milyen eszközökkel és módszerekkel lehet a minőségfejlesztési rendszer működését bizonyítani?

Irodalom:

- Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 2. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- Turcsányi, Károly (2014) Minőségelmélet és – módszertan. Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Budapest.

4. Minősítés, értékelés, döntés:

- a.) Stratégiai menedzsment: A stratégiai helyzet értékelése, döntés
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
 - Milyen teljesítményértékelést használnak a minőségfejlesztési rendszerben?
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
 - Külső szolgáltatók és alvállalkozók helye és szerepe a minőségfejlesztési rendszerben.

Irodalom:

- Porter, M.E. (2006) Versenystratégia. III. rész: Stratégiai döntések. Akadémiai Kiadó Zrt., Budapest.
- Turcsányi, Károly (2014) Minőségelmélet és – módszertan. Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Budapest.

5. Kompetencia:

- a.) Stratégiai menedzsment: Versenyelőny, versenyhátrány.
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
 - Szervezetek hazai és nemzetközi elismerési rendszere
 - Az EFQM 5 szintű elismerési rendszere
 - Az Elkötelezettség a Kiválóságért (C2E) pályázat főbb elemei, haszna
 - Az Elismerés a Kiválóságért (R4E) pályázat követelményrendszere, haszna
 - A csoportos Kiválóság programok előnyei
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
 - Milyen projektlépésnek kell megtörténnie, hogy harmadik fél által igazolható legyen a minőségfejlesztési rendszer?

Irodalom:

- Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 7. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- Sugár, Karolina (2010) Minőségről egyszerűen. OFA. Budapest.

6. Rendszer:

- a.) Stratégiai menedzsment: A külső és belső környezet elemzési rendszere, módszerei.
- b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
 - A TQM 3 legfontosabb ismérve, előnye
- c.) Minőségfejlesztési projektírás:
 - A minőségfejlesztési rendszer fejlesztésére használt eszközök bemutatása.

Irodalom:

- Barakonyi, Károly (2000): Stratégiai menedzsment. 4. fejezet: A tervezési rendszer létrehozása. KJK Kiadó, Budapest.
- Bálint, Julianna (2000) Minőség – tanuljuk, tanítsuk és valósítsuk meg. Műszaki Könyvkiadó, Budapest.

- Csath, Magdolna: Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 3. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 4. fejezet: A tervezési rendszer létrehozása. KJK Kiadó, Budapest.
- Koczor Zoltán (Szerk.) (2010) Minőségirányítási rendszerek fejlesztése. THÜV Rheinland Akademie. Budapest.

7. Tervezés:

a.) Stratégiai menedzsment:

- A tervezés történetifejlődése.
- A tervezés jellemzői, haszna.
- A tervek típusai.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- A minőségirányítás fejlődése a minőségellenőrzéstől az áttöréses fejlesztésig

c.) Minőségfejlesztési projektírás:

- Melyek a projekt tervezésének fő lépései?

Irodalom:

- Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 1. fejezet: A stratégiai gondolkodásfejlődése. KJK Kiadó, Budapest.
- Czeglédi, László (2011) Minőségmenedzsment. Eszterházy Károly Főiskola, Eger.
- Verzuh, Eric (2006) Projektmenedzsment, HVG Könyvek, Budapest.

8. Szabályozás, irányítás:

a.) Stratégiai menedzsment: A stratégia szintjei és azok jellemzői.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- Mi a benchmarking, milyen típusai vannak

c.) Minőségfejlesztési projektírás:

- Milyen projektfeladatokat kell elvégezni a minőségfejlesztési rendszer tervezését követően, a kialakítása során a rendszer bevezetéséig?

Irodalom:

- Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 2.3 fejezet: A stratégiai tervezésszintjei. KJK Kiadó, Budapest.
- Henczi, Lajos – Murvai, László (2012) Projektmenedzsment. Saldo. Budapest.

9. Diagnózis:

a.) Stratégiai menedzsment: A vállalati diagnosztika célja. Erőforrás elemzés.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- Mit jelent az önértékelés, milyen módszerei vannak
- Mi a gyorsönértékelés folyamata, előnyei

c.) Minőségfejlesztési projektírás: Mutassa be a minőségfejlesztési rendszer lehetséges erőforrás igényét.

Irodalom:

- Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 5. fejezet. Leadership Kft., Budapest.
- Kaplan, R.S. - Norton, D. P.(2002) A stratégiai központú szervezet. Első rész, 131-158. Panem Könyvkiadó Kft., Budapest.

10. Kiválasztás, felelősség:

a.) Stratégiai menedzsment :

- A szervezettársadalmi és környezeti felelőssége a stratégiai tervezés során.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- A 7 régi, 7 új módszer és az 5W+1H

c.) Minőségfejlesztési projektírás:

- Milyen szervezeti és személyi kompetenciákat igényel a minőségfejlesztési rendszer, hogy akár harmadik fél által is igazolható legyen?

Irodalom:

- Kotler, P.- Lee, N.(2007) Vállalatok társadalmi felelősségvállalása. 8. fejezet: Társadalmilag felelős üzleti gyakorlat. HVG Kiadó Zrt., Budapest.

11. Együttműködés, versengés:

a.) Stratégiai menedzsment :

- Általános stratégiák és versenysztratégiák.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- Hasonlítsa össze az ISO és a TQM modelleket, felfogást

c.) Minőségfejlesztési projektírás:

- Milyen projektfeladatok vannak a minőségfejlesztési rendszer kialakítása előtt?

Irodalom:

- MSZ EN ISO 9001: MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek.

Követelmények.

- MSZ ISO/ TS 9002 Minőségirányítási rendszerek - irányelvek az ISO 9001:2015 alkalmazásához
- Minőség és megbízhatóság szakfolyóirat 2017/1.
- Porter, M.E.: Versenysztratégia. 2. fejezet: Általános versenysztratégiák. Akadémiai Kiadó Zrt., Budapest 2006.
- Toro, Irving de (1997) TQM. Műszaki Kiadó
- Verzuh, Eric (2006): Projektmenedzsment, HVG Könyvek.

12. Stratégia:

a.) Stratégiai menedzsment :

- A stratégiaalkotás célja.
- A stratégiai menedzsmentfolyamata.

b.) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:

- Hozzon egy példát a Shiba féle áttöréssel fejlesztésre, és fejtse ki annak belső összefüggéseit

c.) Minőségfejlesztési projektírás:

- Milyen elemeket tartalmazzon a rendszerben a fő folyamat szabályozása, protokoll, egyéb.

Irodalom:

- Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 2.4 fejezet: A tervezési folyamat fázisai és 2.5 fejezet: A stratégiai tervezés folyamatrendszer. KJK Kiadó, Budapest.
- H.F. KEN MACHADO(elnök, Nonpareil International Inc., USA) (2016) *Kiemelt projektek menedzselése. Minőség és megbízhatóság szakfolyóirat 5. szám.*